

# Política de Privacidade

1. Para os fins deste REGULAMENTO DE PRIVACIDADE, as palavras grafadas em maiúsculo e negrito terão os seguintes significados: **USUÁRIO**: Aquele que utiliza e acessa o site da Internet disponibilizado em [www.saoseguros.com.br](http://www.saoseguros.com.br) **SÃO SEGUROS**: **SÃO SEGUROS CORRETORA E ADMINISTRADORA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 27.201.348/0001-01, com endereço comercial na Alameda Santos, 1773, Cerqueira Cesar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 01419-100. **SITE**: O site da internet disponibilizado em [www.saoseguros.com.br](http://www.saoseguros.com.br).

2. O presente REGULAMENTO DE PRIVACIDADE tem por objeto regular o tratamento conferido aos dados e informações fornecidos voluntariamente pelo **USUÁRIO** à **SÃO SEGUROS**, ao acessar o **SITE**, estabelecendo os direitos e obrigações relacionados à privacidade do **USUÁRIO**.

3. A este REGULAMENTO DE PRIVACIDADE poderão se acrescentar outras disposições específicas sobre privacidade do **USUÁRIO**, tratadas em contratos que regulem operações específicas dentro do **SITE**, como, a título exemplificativo, as operações de cotação e contratação de seguros, a estas não se limitando.

4. Ao fornecer voluntariamente dados e informações pessoais, o **USUÁRIO** declara sua plena, integral, e irrestrita concordância com as condições previstas neste regulamento.

5. As informações fornecidas pelo **USUÁRIO** serão utilizadas para fornecer um serviço personalizado. Neste sentido, a **SÃO SEGUROS** se compromete a adotar todas as medidas razoáveis para proteger a privacidade do **USUÁRIO**, e dos dados que este eventualmente fornecer à **SÃO SEGUROS**, observadas as disposições deste regulamento.

6. Ao fornecer dados e informações pessoais, o **USUÁRIO** se declara ciente da abertura de cadastro em seu nome, servindo tal ciência de notificação prévia, sendo dispensável qualquer outra comunicação ao consumidor, como a prevista no parágrafo segundo, do artigo 43, do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, ou no inciso I, do artigo 1º, da Portaria nº 5/02, da Secretaria de **Direito Econômico**.

7. Embora a **SÃO SEGUROS** empregue seus melhores esforços para a proteção dos dados do **USUÁRIO**, mas considerando as características dos sistemas informáticos, e o constante avanço das técnicas de invasão, **A SÃO SEGUROS NÃO GARANTE A SEGURANÇA ABSOLUTA DE SEUS SISTEMAS, NEM SE RESPONSABILIZA POR ATOS DE TERCEIROS QUE, EVENTUALMENTE, LOGREM ÊXITO EM COLETAR OU UTILIZAR, POR QUAISQUER MEIOS, DADOS E/OU INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS PELO USUÁRIO À SÃO SEGUROS.**

8. Ao fornecer dados e informações pessoais, durante qualquer interação com o SITE: a. o USUÁRIO está ciente da utilização dos dados e informações fornecidos à SÃO SEGUROS para fins contratuais. Ademais, consente que a SÃO SEGUROS compartilhe tais dados e informações com outra(s) empresa(s) de seu grupo econômico e/ou com por parceiros comerciais da SÃO SEGUROS, desde que este compartilhamento de dados seja necessário ao desenvolvimento da relação contratual estabelecida; b. o USUÁRIO declara estar ciente de que poderá ser necessário à SÃO SEGUROS fornecer os dados e informações do USUÁRIO às empresas terceira envolvidas, quando o usuário efetua cotações e contratações de seguros por meio do SITE, que deles necessitam na fase pré e seguinte à contratação, em especial às COMPANHIAS SEGURADORAS, consentindo expressamente o USUÁRIO com o fornecimento de seus dados e informações pessoais nestas circunstâncias; c. tendo em vista a natureza dos contratos transacionados pela SÃO SEGUROS, o USUÁRIO consente com a utilização dos dados e informações fornecidos a ela para fins de recebimento de comunicações da SÃO SEGUROS.; e

9. O USUÁRIO fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito, e requeridas por qualquer autoridade, por exemplo, policial, informações sobre a propriedade de um registro do usuário no PORTAL, será lícito à SÃO SEGUROS fornecer os dados cadastrais do USUÁRIO, a seu exclusivo critério, sem que tal ato constitua qualquer violação de sigilo.

9.1. Para os fins e efeitos do item 9, o USUÁRIO concorda e declara, expressamente, que, pela natureza dos dados que fornece à SÃO SEGUROS, estes não constituem correspondência, comunicação telegráfica, dados, ou comunicações telefônicas.

10. Dentro do SITE, é possível que o USUÁRIO encontre links e atalhos que o direcionarão para sites de terceiros. O USUÁRIO declara estar ciente que a SÃO SEGUROS não tem controle ou ingerência sobre esses sites de terceiros, por não possuírem qualquer ligação com a SÃO SEGUROS, que não tem conhecimento das políticas e regulamentos de privacidade destes sites, que podem ser constantemente alterados, inviabilizando sua verificação prévia pela SÃO SEGUROS. Assim, constitui obrigação do USUÁRIO a verificação dos termos relativos à privacidade destes sites de terceiros, para os quais haja links e atalhos disponíveis no site da SÃO SEGUROS, quando do acesso a eles. 10.1. Nos termos desta cláusula, a SÃO SEGUROS fica isenta de qualquer responsabilidade decorrente de violações da privacidade do USUÁRIO pelos sites que eventualmente possuam link a partir do site da SÃO SEGUROS.

11. O USUÁRIO se compromete a manter seus dados, fornecidos à SÃO SEGUROS, sempre atualizados, e corretos.

11.1. No sentido da cláusula acima, o USUÁRIO se compromete a informar qualquer alteração de seus dados à SÃO SEGUROS, através de qualquer dos canais de comunicação disponibilizados pela SÃO SEGUROS, tais como atendimento telefônico, fax, e-mail, carta, e áreas específicas dentro do SITE, destinadas à manutenção da conta do USUÁRIO, e seus dados pessoais.

12. O USUÁRIO que, no ato de seu eventual cadastramento, optou por receber informações da SÃO SEGUROS, empresas de seu grupo econômico, ou seus parceiros, poderá, a qualquer momento, optar por não mais receber informações da SÃO SEGUROS. Para tanto, o USUÁRIO deve solicitar o cancelamento do envio de novas informações, através do acesso a uma área específica dentro do SITE, destinada à manutenção da conta do USUÁRIO, e seus dados pessoais.

13. Caso o USUÁRIO tenha qualquer dúvida referente à privacidade de seus dados, ou o presente regulamento, poderá direcionar suas questões ao e-mail: atendimento@saoseguros.com.br.

14. Devido à rápida evolução das tecnologias na Internet, à SÃO SEGUROS reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem aviso prévio, modificar ou alterar este contrato, razão pela qual se recomenda ao USUÁRIO, quando for utilizar os serviços da SÃO SEGUROS, que proceda à leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que, a cada acesso, um novo contrato é celebrado pelo usuário. A utilização dos serviços da SÃO SEGUROS pelo USUÁRIO através do SITE implicará na irrestrita aceitação das condições vigentes, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

15. O USUÁRIO compreende e autoriza que a SÃO SEGUROS utilize artifícios técnicos conhecidos como "cookies", ou semelhantes, para acessar informações sobre a conta do usuário a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado.

15.1. O USUÁRIO declara estar ciente que existe a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos "cookies", e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a estas configurações estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.

15.2. Para utilizar os serviços da SÃO SEGUROS não é necessário que o USUÁRIO permita a recepção de "cookies" enviados pela SÃO SEGUROS, sem prejuízo de que, em tal caso, será necessário que o USUÁRIO se registre a cada vez que acessar uma área que requeira identificação prévia.

15.3. Sempre que a opção que impeça a instalação dos "cookies" não tenha sido ativada, o USUÁRIO poderá pesquisar o disco rígido de seu computador, conforme as instruções do próprio navegador, e remover manualmente quaisquer "cookies".

16. Este Regulamento será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.